

**ДОГОВОР №80891**  
**об оказании услуг связи юридическому лицу, ИП**

г. Красноярск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Райт Сайд +»**, именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", в лице директора Кузьменко Ивана Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "АБОНЕНТ", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. ОПЕРАТОР обязуется по заказу АБОНЕНТА оказывать следующие виды услуг: телематические услуги связи и (или) услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (далее – «Услуги»), а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать услуги ОПЕРАТОРА в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 1.2. ОПЕРАТОР оказывает указанные услуги на основании лицензий: № 80809 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 80808 на предоставление телематических услуг связи.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. ОПЕРАТОР обязуется:**

- 2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией, Правилами оказания услуг и настоящим Договором.
- 2.1.3. Извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов/тарифных планов на услуги связи по передаче данных - через СМИ, в офисе ОПЕРАТОРА и/или через информационные системы (на информационном портале), не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов/тарифных планов (подпункт Б пункта 26 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 10.09.2007г. № 575).
- 2.1.4. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по их оплате (в случае приостановления оказания Услуг).
- 2.1.5. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами (подпункт Г пункта 26 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 10.09.2007г. № 575).
- 2.1.6. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.1.7. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.1.8. Своевременно информировать АБОНЕНТА (информация размещается на информационном портале компании) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках в СПД, затрудняющих или препятствующих получению Услуг, а также принимать все зависящие меры для их своевременного устранения.
- 2.1.9. Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.10. Извещать АБОНЕНТА не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора, посредством размещения указанной информации на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА portal.rightside.ru, portal.rs и в личном кабинете АБОНЕНТА.

**2.2. ОПЕРАТОР вправе:**

- 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

**2.3. АБОНЕНТ обязуется:**

- 2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в предусмотренном Договором порядке, объеме и сроки.
- 2.3.2. Исползовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 2.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 2.3.5. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала, предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 2.3.6. Следить за состоянием своего лицевого счета (далее – «ЛС») и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным тарифным планом. В случае, когда баланс ЛС составляет 0 рублей либо становится отрицательным (при этом задолженность не превышает 360 рублей) - блокируется доступ в Интернет, устанавливается ограниченный доступ к сетевым ресурсам ОПЕРАТОРА, с АБОНЕНТА взимается фиксированная плата, указанная в Приложении 2 к настоящему Договору, в том числе и при отрицательном балансе ЛС. В случае, когда задолженность составляет более 360 рублей, ОПЕРАТОР полностью приостанавливает оказание Услуг до момента погашения задолженности.
- 2.3.7. Соблюдать авторские права на предоставляемые ОПЕРАТОРОМ документацию, программные средства и информацию, полученную по информационным каналам ОПЕРАТОРА.
- 2.3.8. Нести ответственность за действия своих сотрудников, способных нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению ОПЕРАТОРА и третьих лиц.

**2.4. Абонент вправе:**

- 2.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию Услуг;
- 2.4.2. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- 2.4.3. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг определяется тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом.
- 3.2. За предоставленные Услуги АБОНЕНТ выплачивает ОПЕРАТОРУ абонентскую плату, согласно, выбранного тарифного плана \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ рублей в месяц (оплачивает ширину пиковой заявленной полосы канала в размере, предусмотренном тарифным планом – в случае использования безлимитных тарифных планов), а также услугу «Реальный IP-адрес» в размере 50 рублей в месяц, том числе НДС по действующей ставке, а также оплачивает потребленный объем информации – в случае использования лимитных тарифных планов.
- 3.3. Основанием для выставления счета АБОНЕНТУ или списания средств с лицевого счета АБОНЕНТА за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.4. Расчетным периодом является один календарный месяц. Начало расчетного периода определяется датой заключения настоящего Договора. Днем оплаты считается день поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет ОПЕРАТОРА.
- 3.5. Расчеты за Услуги осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета АБОНЕНТА на расчетный счет ОПЕРАТОРА. Оплата производится в соответствии со счетом, выставленным ОПЕРАТОРОМ. АБОНЕНТ обязуется оплатить Услуги в течение 5 банковских дней с момента получения счета. Не получение счета АБОНЕНТОМ не является основанием для не оплаты Услуг.
- 3.6. Смена тарифного плана возможна только с начала расчетного периода.
- 3.7. Ежемесячно до 05 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Стороны подписывают акт об оказанных услугах и акт сверки по платежам.

#### 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Все соединения АБОНЕНТА с сетью передачи данных ОПЕРАТОРА иницируется АБОНЕНТОМ.
- 4.2. За единицу получаемой информации (трафика) принимается 1 Мегабайт, условно равный 1000000 байт (округление производится согласно математическим правилам) или полоса пропускания, где за единицу берется 1 кбит/сек (1 килобит информации, передаваемый за 1 секунду времени по каналам связи ОПЕРАТОРА) в безлимитных тарифах (32 кбит, 64 кбит, 128 кбит, 512 кбит, 1024 кбит и др.). В безлимитных тарифах указывается пиковая (верхняя) полоса пропускания (не больше чем). При максимальной загрузке канала ОПЕРАТОРА нижняя полоса пропускания допускается до 15 % от верхней, т.е. реальная скорость тарифа лежит в пределе  $S * 0,15 - S$ , где  $S$  – это указанная максимальная скорость тарифа.
- 4.3. В случае неиспользования АБОНЕНТОМ дополнительных IP-адресов в течение одного месяца после их получения, ОПЕРАТОР вправе осуществить их возврат с соответствующим перерасчётом ежемесячной платы за их поддержку.
- 4.4. По письменному заявлению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг АБОНЕНТУ. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в размере, установленном ОПЕРАТОРОМ (пункт 48 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 10.09.2007г. № 575).
- 4.5. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность получения консультаций по вопросам, касающимся порядка предоставления Услуг, по вопросам оплаты Услуг в офисе ОПЕРАТОРА по адресу: г. Красноярск, ул. Матросова 5, помещение 23, ежедневно с 9.30 до 18.30, круглосуточно по телефону 269-54-09, 206-11-11.
- 4.6. ОПЕРАТОР имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив АБОНЕНТА не менее чем за сутки на информационном портале или путем передачи информации в личный кабинет АБОНЕНТА. При этом АБОНЕНТ вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине АБОНЕНТА.
- 4.7. Подписание настоящего Договора АБОНЕНТОМ означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора, приложений к нему и Правилами оказания телематических услуг связи и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, согласен с безвозмездным размещением оборудования ОПЕРАТОРА и кабельной системы в местах общего пользования дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением низковольтного оборудования к общим фазам здания с соблюдением ОПЕРАТОРОМ всех необходимых норм.
- 4.8. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4.9. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАННОСТЬ УЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Назначение паролей доступа к сети производится работником ОПЕРАТОРА при регистрации АБОНЕНТА в сети либо при личном обращении АБОНЕНТА в офис ОПЕРАТОРА.
- 5.2. АБОНЕНТ обязан принять все необходимые меры по предотвращению доступа к информации о его пароле с инсталляционных носителей, компьютера и других мест, на которых пароли могут храниться в открытом виде, в том числе регулярно менять свой пароль в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора. Пользование Услугами под паролями доступа, полученными АБОНЕНТОМ согласно п. 5.1. настоящего Договора, допускается только с персонального компьютера, находящегося по адресу, указанному в Приложении к настоящему Договору.
- 5.3. В случае подозрения на утечку информации о пароле АБОНЕНТ немедленно извещает об этом ОПЕРАТОРА и изменяет свой пароль согласно п. 5.1. настоящего Договора в течение 24 часов.
- 5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственность за убытки, понесенные АБОНЕНТОМ в результате несанкционированного доступа к информации о его пароле, допущенного по вине АБОНЕНТА, если это повлекло самовольное (без согласия АБОНЕНТА) подключение к сети ОПЕРАТОРА третьих лиц и пользование Услугами сети под его именем и паролем.
- 5.5. Во избежание причинения значительных убытков АБОНЕНТУ в результате доступа к информации о его индивидуальном пароле, все клиенты узла связи ОПЕРАТОРА ограничены одним входом в сеть ОПЕРАТОРА одновременно. Если АБОНЕНТУ необходимо иметь возможность одновременного входа в сеть ОПЕРАТОРА с различных мест, он обязан обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением об открытии ему такой возможности.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и Дополнительным соглашениям к нему Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.
- 6.2. Зона ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание его сети ограничена сетевым оборудованием узлов доступа ОПЕРАТОРА.
- 6.3. АБОНЕНТ обеспечивает сохранность учётных имён и паролей, переданных ему ОПЕРАТОРОМ и являющихся коммерческой тайной ОПЕРАТОРА. В случае утери пароля, либо несанкционированной работы под учетным именем и паролем АБОНЕНТА ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ другой пароль. При этом АБОНЕНТ не освобождается от оплаты Услуг и ответственности за несанкционированную работу под его учётным именем и паролем третьими лицами.
- 6.4. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб.
- 6.5. В случае передачи АБОНЕНТОМ паролей доступа, полученных в порядке п. 5.1. настоящего Договора, третьему лицу и причинения в связи с такой передачей и использованием третьим лицом переданных паролей доступа, АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ причиненные убытки.
- 6.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несёт ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных и телематических служб. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть передачи данных и телематических служб.
- 6.7. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им в сети передачи данных и телематических служб.
- 6.8. ОПЕРАТОР освобождается от ответственности, связанной с:
- задержками и перебоями в работе, происходящими по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА;
  - качеством линий связи, если их организуют третьи лица;
  - размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет другими лицами, использующими с санкции АБОНЕНТА его имя пользователя и пароль;
  - прямым или косвенным ущербом, причиненным АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине ОПЕРАТОРА;
  - скоростью передачи данных в Интернете в зоне сети передачи данных сторонних операторов.
- 6.9. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча программной оболочки, технических или программных средств, узловых машин ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА.

#### 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, землетрясения, войны, гражданских волнений или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 7.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договорились отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных органов власти или других физических и юридических лиц, следствием которых явилось ограничение способности ОПЕРАТОРА

предоставлять Услуги.

7.3. В соответствии с Федеральным законом РФ "О связи" и условиями лицензирования ОПЕРАТОР должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. ОПЕРАТОР не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента заключения договора (дата указывается в правом верхнем углу договора) и действует неопределенный срок.

8.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом "О связи" и другими нормативно-правовыми актами в области связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

8.3. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

### 9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решение и действие (бездействие) ОПЕРАТОРА, связанные с оказанием Услуг.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в арбитражный суд Красноярского края предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ОПЕРАТОРОМ. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба (пункты 59, 60 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 10.09.2007г. № 575).

9.3. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии (пункт 61 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 10.09.2007г. № 575). О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР должен сообщить в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

9.4. Если претензия признана ОПЕРАТОРОМ обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный АБОНЕНТОМ. Требования АБОНЕНТА об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные ОПЕРАТОРОМ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

### 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором и Дополнительными соглашениями к нему, регулируются действующим законодательством РФ.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором, Дополнительными соглашениями к нему или законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

10.5. Приложения № 1, 2 к настоящему Договору являются неотъемлемыми его частями.

### 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор	Абонент
ООО «Райт Сайд +», РФ, 660093, г. Красноярск, ул. Александра Матросова, д. 5 пом. 23 ИНН 2464228425 КПП 246401001 ОГРН 1102468042489 р/с 40702810932440005955 Спец.счет: 40821810732440005955 в филиале ОАО «УРАЛСИБ» в г. Новосибирске, г. Новосибирск к/с 30101810400000000725, БИК 045004725 Тел.: (391)269-54-09, факс (391) 236-33-41	
Оператор _____ М.П.	Абонент _____ М.П.

г. Красноярск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### 1.1. Способ доставки счетов Оператором Абоненту

Способ доставки	Адрес доставки
1) По просьбе Абонента счета направляются Абоненту по факсу или электронной почте. 2) Абонент забирает счета, акты выполненных работ в сервисной службе Оператора.	Сервисная Служба Оператора, расположена по адресу: г. Красноярск, ул. А. Матросова, дом 5, помещение 23. Время работы: 9.30 – 18.30

### 1.2. Система справочно-информационной службы Оператора

1. Пункт оказания услуг:	660093, г. Красноярск, ул. А. Матросова, дом 5, пом. 23, часы работы: 9.30 – 18.30
2. Телефон круглосуточной информационной поддержки:	(391) 269-54-09
3. Информационный ресурс в сети Интернет:	<a href="http://www.rightside.ru">www.rightside.ru</a>
4. Личный кабинет:	<a href="http://www.rightside.ru">www.rightside.ru</a>
6. E-mail:	mail@rightside.ru

### 1.3. Порядок и сроки расчетов

Выставление счета Оператором Абоненту производится до 10 числа расчетного периода. Сумма к оплате за услуги определяется с учетом стоимости оказываемых услуг, иных начислений, а также платежей расчетного периода.
Абонент в целях пользования услугами в расчетном периоде в течение 5 дней с момента выставления счета путем внесения денежных средств в кассу Оператора, либо путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Оператора, либо путем внесения денежных средств через платежные терминалы, адреса размещения которых указаны на сайте Оператора, вносит аванс в размере не менее стоимости услуг, оказанных Абоненту в прошлом расчетном периоде. Если услуги оказываются Абоненту впервые, размер аванса за первый расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты услуг в следующем расчетном периоде. Авансовые платежи Абонента по его указанию могут быть отнесены в оплату услуг третьих лиц, возможность доступа к услугам которых предоставляет Оператор.
Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, используя телефоны справочно-информационной службы Оператора, получая информацию непосредственно в подразделении Оператора, на сайте Оператора в сети Интернет и т.д.

### 1.4. Характеристики абонентского устройства

п/п	Адрес оказания Услуг:	Вид (тип) оборудования	Описание абонентской линии
1			Fast Ethernet, RJ-45

### 1.5. Пароли доступа Абонента

Имя (Login)	pml14	IP address	. . .
		VPN server	VPN.RS
Пароль (password)	pml1480891	DNS server	172 . 29 . 128 . 10
		Маска подсети (Mask)	. . .
		Шлюз (gateway)	. . .
		MAC адрес карты	. . .

Состав оказываемых ОПЕРАТОРОМ услуг связи по передаче данных: доступ к сети связи; соединений по сети передачи данных; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью ОПЕРАТОРА.

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: величина полосы пропускания линии связи – 125 МГц, коэффициент потери пакетов информации – не более  $10^{-3}$ , временные задержки при передаче пакетов информации – не более 1000 мс, коэффициент ошибок в пакетах информации - не более  $10^{-4}$ ; используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных - Fast Ethernet, протоколы СПД - протоколы IP версии 4.

Состав оказываемых ОПЕРАТОРОМ телематических услуг связи: доступ к сети связи; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; приема и передачи телематических электронных сообщений.

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: величина полосы пропускания линии связи – 100 МГц, выделяемый объем памяти на диске – 100 Мб, размер электронных сообщений – 10 Мб

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: показатели доставки электронных сообщений – 10 сек., максимальный объем электронного сообщения – 10 Мб, выделенный объем памяти, предоставляемый абоненту для хранения (сообщений, почты, хостинга) – 100 Мб; используемые абонентские интерфейсы - Fast Ethernet.

\_\_\_\_\_ ОПЕРАТОР

\_\_\_\_\_ АБОНЕНТ

### Тарифные планы

#### Высокоскоростные тарифы со скоростью до 100 Мбит с включенным трафиком и ограничением скорости при исчерпании лимита

	Абонентская плата (руб./мес) с НДС	Внешний трафик, включенный в абонентскую плату (Гб)	Скорость при исчерпании включенного трафика (Кбит/сек)
Пирамида 1500	1500	4	до 128
Пирамида 3000	3000	9	до 256

#### Высокоскоростной доступ в Интернет на скорости до 100 Мбит/сек

	Абонентская плата (руб./мес) с НДС	Кол-во мегабайт включенных в абонентскую плату (Мб/мес)				
		всего	внешний	пиринговый <sup>1</sup>	внешний	пиринговый
LTD Малый	300	1300	300	1000	1.0	0.06
LTD Средний	600	3800	800	3000	0.7	0.03
LTD Большой	900	7800	1800	6000	0.4	0.01

Городской трафик<sup>2</sup> (до 100Мбит) - 0 руб/Мб  
 Льготный трафик<sup>3</sup> (до 100Мбит) - 0.03 руб/Мб  
 Внутрисетевой<sup>4</sup> - 0 руб/Мб

#### Безлимитные тарифные планы

Наименование тарифа	Скорость доступа в интернет	Аб. плата (руб./мес) с НДС	внешний	пиринговый <sup>1</sup> (до 100 Мбит)	внутрисетевой <sup>4</sup> (до 100 Мбит)	городской <sup>2</sup> (до 100 Мбит)
Maxima BUSINESS 1024	1024 Кбит/сек	2000	0	0	0	0
Maxima BUSINESS 2048	2048 Кбит/сек	3500	0	0	0	0
Maxima BUSINESS 4096	4096 Кбит/сек	6000	0	0	0	0

<sup>1</sup> - пиринговый трафик - Красноярская пиринговая сеть www.krs-ix.ru ( ООО «Игра Сервис», ООО «Орион Телеком», ООО «СибЛинк», ООО «Альфаком-Красноярск», ООО «Тек-Инфинити», ООО «Радиоимпульс Телеком», ООО «Мобитек», ООО «Крастелеком», ООО «КрасЛинк», ЗАО «Красноярский ПТУС», ООО «Реалсервис», ООО «Интра», ООО «Растр», ЗАО «Вебра», ЗАО «Интертакс» )

<sup>2</sup> - городской трафик: СПД "Райт Сайд +", "Мульти-Нет", "Аверс-Телеком", "Сибирская сеть", "Взлетка-Нет", "Водники", "Док", "Сверд-Нет", "Телематек", "Си-Нет", "Лан-Нет" и др.

<sup>3</sup> - льготный городской: сетевые городские сервисы указанные на внутрисетевом портале.

<sup>4</sup> - внутрисетевой - Игровые сервера, ftp сервера, веб сервера, сетевые сервисы (официальные и пользовательские) принадлежащие СПД "Райт Сайд +".

Оператор _____ /  М.П.	Абонент _____ /  М.П.
---------------------------------	--------------------------------