ДОГОВОР № _____
об оказании услуг кабельного телевидения физическим лицам

г. Красноярск “____” _____20_____г.

Общество с ограниченной ответственностью «Райт Сайд +», далее именуемое ОПЕРАТОР, в лице директора Кузьменко Ивана Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____
(ФИО)
далее именуемый(ая) АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется по заказу АБОНЕНТА оказывать услуги (далее- Услуги) кабельного телевидения (далее - КТВ), а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать услуги ОПЕРАТОРА в размере, порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. ОПЕРАТОР оказывает Услуги на основании лицензии № 81963 от 01.12.2010г. на услуги связи для целей кабельного вещания.

1.3. Подписание настоящего Договора АБОНЕНТОМ означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 к нему, согласен с безвозмездным размещением оборудования ОПЕРАТОРА и кабельной системы в местах общего пользования жилого дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением низковольтного оборудования к общим фазам жилого дома с соблюдением ОПЕРАТОРОМ всех необходимых норм.

1.4. Адрес установки абонентского оборудования:

_____

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим Договором.

2.1.2. Подключить абонентскую линию к сети КТВ «Райт Сайд +» после оплаты АБОНЕНТОМ данной услуги по тарифам, действующим у ОПЕРАТОРА.

2.1.3. Извещать АБОНЕНТА об изменении абонентской платы на Услуги КТВ - через СМИ, в офисе ОПЕРАТОРА или на информационном портале portal.rightside.ru, portal.rs., не менее чем за 10 дней до введения новой абонентской платы.

2.1.4.Возобновить оказание Услуг АБОНЕНТУ в течение одного рабочего дня следующего за днем предоставления ОПЕРАТОРУ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по их оплате (в случае приостановления оказания Услуг) и оплаты АБОНЕНТОМ стоимости работ по повторному подключению.

2.1.5.Устранять в разумный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.6. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, кроме случаев, указанных в п. 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4. Договора.

2.1.7. Информировать АБОНЕНТА (информация размещается на информационном портале компании) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках, затрудняющих или препятствующих получению Услуг, а также принимать все зависящие меры для их своевременного устранения.

2.2. ОПЕРАТОР вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Проводить при возникновении неисправностей ремонтные, измерительные и профилактические работы на абонентской линии, а также на абонентской сети и абонентских розетках, являющихся собственностью АБОНЕНТА (ЗА СЧЕТ АБОНЕНТА).

2.2.3. Полностью или частично прерывать оказание услуг КТВ без предупреждения АБОНЕНТА при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ не чаще одного раза в месяц в будничные дни на срок не более шести часов.

2.2.4. Отключить абонентскую линию от сети КТВ «Райт Сайд +» до устранения недостатков при нарушении АБОНЕНТОМ правил эксплуатации абонентской линии, абонентской сети, абонентских розеток и абонентского оборудования, при использовании не сертифицированного оборудования, при несвоевременной оплате услуг КТВ.

2.2.5. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии не санкционированной разводки абонентской линии внутри квартиры АБОНЕНТА на количество телевизоров, превышающее установленное Приложением № 1, что связано со снижением уровня сигнала на делителе, и заявки о снижении качества изображения, в случае использования кабеля абонентской линии не соответствующего установленным требованиям ОПЕРАТОРА.

2.2.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при не устранении нарушений со стороны АБОНЕНТА в течение одного месяца со дня получения им от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг.

2.2.7. В одностороннем порядке изменять размер абонентской платы, с соблюдением п. 2.1.3. Договора.

2.3. **АБОНЕНТ обязуется:**

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в предусмотренном Договором порядке, объеме и сроки.

2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Обеспечивать сохранность абонентской линии, абонентской сети и абонентских розеток в своей квартире/помещении.

2.3.4. Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети КТВ «Райт Сайд +».

2.3.5. Обеспечивать доступ к абонентским линиям (абонентской сети) и абонентским розеткам, находящимся в квартире, сотрудникам ОПЕРАТОРА для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения, выданного ОПЕРАТОРОМ.

2.3.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования квартирой/помещением, в котором установлено оборудование.

2.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в квартире/помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.8. Следить за состоянием своего лицевого счета (далее – «ЛС») и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным тарифным планом. В случае, когда баланс лицевого счета Абонента составляет 0 рублей, либо становится отрицательным, ОПЕРАТОР полностью приостанавливает оказание

Услуг до момента погашения задолженности.
2.3.9. Использовать Услугу ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьим лицом в ходе неквалифицированного использования АБОНЕНТОМ Услугой ОПЕРАТОРА.
2.3.10. Не нарушать в процессе использования получаемой Услугой условий настоящего Договора и положений действующего законодательства Российской Федерации.
2.4. Абонент вправе:
2.4.1. В любое время расторгнуть настоящий Договор, путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА, при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию Услуг.
2.4.2. Предъявить ОПЕРАТОРУ претензию в письменном виде при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств, вытекающих из Договора.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

3.1. Стоимость Услуг определяется тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом.
3.2. За предоставленные Услуги АБОНЕНТ выплачивает ОПЕРАТОРУ абонентскую плату, согласно, выбранного тарифного плана

_____в размере _____рублей в месяц, с учетом НДС по действующей ставке.
3.3.Расчетным периодом является один месяц. Начало расчетного периода определяется датой заключения настоящего Договора. Днем оплаты считается день поступления денежных средств ОПЕРАТОРУ.
3.4. Расчеты за Услуги осуществляются ежемесячно авансовым платежом, путем внесения АБОНЕНТОМ денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА, в кассу ОПЕРАТОРА, через платежные терминалы (при наличии такой услуги).
3.5. Смена тарифного плана возможна только с начала расчетного периода.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором.
4.2. ОПЕРАТОР гарантирует качество изображения только на 2 телевизионных приёмника (телевизора), установленных в квартире/комнате/помещении АБОНЕНТА. При установке 3 и более телевизоров, ОПЕРАТОР рекомендует АБОНЕНТУ приобрести дополнительное оборудование для улучшения качества изображения.
4.3. В зону ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание сети КТВ не включается оборудование, находящееся в квартире/комнате/помещении АБОНЕНТА.
4.4. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб.
4.5. ОПЕРАТОР не несёт ответственности:
4.5.1.за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча сети КТВ ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА;
4.5.2.за качество сигнала в случаях:
4.5.2.1.срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;
4.5.2.2.использования АБОНЕНТОМ неисправных или не сертифицированных телевизионных приемников или присоединение к абонентской линии иных приборов;
4.5.2.3.самовольного присоединения дополнительных устройств и телевизионных приемников;
4.5.2.4.некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим АБОНЕНТОМ;
4.5.2.5.использования АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля не соответствующего требованиям ОПЕРАТОРА;
4.5.2.6.использование АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
4.5.2.7.неправильной прокладки самим АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля абонентской линии;
4.5.2.8.в случае присоединения к одной абонентской линии АБОНЕНТА телевизионных приёмников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Приложением № 1;
4.5.2.9. за качество изображения, в случае присоединения без дополнительного оборудования, приобретаемого АБОНЕНТОМ, к одной абонентской линии АБОНЕНТА 3 и более телевизионных приёмников (телевизоров);
4.5.2.10.за количество телевизионных программ, если телевизионный оператор, обладающий правами на трансляцию программы и обеспечивавший ее трансляцию в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;
4.5.2.11.за обрыв (замыкание) абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине АБОНЕНТА или третьих лиц.
4.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по настоящему Договору, АБОНЕНТ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, землетрясения, войны, гражданских волнений или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
5.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договорились отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных органов власти или других физических и юридических лиц, следствием которых явилось ограничение способности ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента заключения договора (дата указывается в правом верхнем углу договора) и действует неопределенный срок.
6.2. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования квартирой/помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решение и действие (бездействие) ОПЕРАТОРА, связанные с оказанием Услуг.
7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ОПЕРАТОРОМ. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые

для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

7.3. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 14 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР должен сообщить в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

7.4. Если претензия признана ОПЕРАТОРОМ обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок. Требования АБОНЕНТА об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств, признанные ОПЕРАТОРОМ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

8. РАССЫЛКА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

8.3. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

8.4. Оператор или уполномоченное им третье лицо вправе отправлять на номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес Абонента, указанные в настоящем договоре, сообщения информационного и рекламного характера, в том числе о предложениях, об акциях, о состоянии баланса, о блокировке, об услугах Оператора и т.д.

8.5 .Подписывая настоящий договор, Абонент **ДАЕТ** / **НЕ ДАЕТ** (ненужное зачеркнуть) свое безусловное согласие на получение от Оператора или уполномоченных им третьих лиц, посредством отправления сообщений на номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес Абонента, указанные в настоящем договоре, далее – «рассылка», следующей информации:

Наименование информации	согласен	не согласен
	отметить знаком V	
Информация, связанная с исполнением договора, в том числе низкий баланс, блокировка и т.д.		
Предложения Оператора		
Информационные сообщения об услугах Оператора		
Рекламные сообщения об услугах Оператора		

Согласие на рассылку действует на весь период действия настоящего договора или до момента отзыва Абонентом данного согласия. В случае отзыва согласия, рассылка не осуществляется.

8.6. Абонент **ДАЕТ** / **НЕ ДАЕТ** (ненужное зачеркнуть) свое безусловное согласие на передачу Оператором информации о персональных данных Абонента (номер мобильного телефона, номер лицевого счета) третьей стороне, в целях осуществления последней рассылки: информации, связанной с исполнением настоящего договора, в том числе о низком балансе, блокировке и т.д., предложений Оператора, информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора.

На передачу персональных данных **не согласен**: _____ На передачу персональных данных **согласен:** _____

8.7.Абонент соглашается с тем, что Оператор имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Абонента, указанной в настоящем договоре, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператору в связи с заключением настоящего договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Оператором новых продуктов и услуг и информирования Абонента об этих продуктах и услугах.

На обработку персональных данных **не согласен**: _____ На обработку персональных данных **согласен:** _____

8.8.Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего договора или до момента его отзыва (отказа).

8.9.Абонент вправе отказаться от обработки персональных данных третьей стороной и рассылки путем подачи письменного заявления Оператору.

8.10.Абонент подтверждает и заверяет Оператора, что указанные Абонентом в настоящем договоре сведения, в том числе номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес достоверны, что номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес принадлежит ему и никому другому. В случая недостоверности сведений и/или принадлежности мобильного телефона и/или почтового электронного адреса другому лицу, всю ответственность, возникшую с данными обстоятельствами, несет Абонент.

Ознакомлен и согласен: _____

8.11.В случае передачи Абонентом номера мобильного телефона и/или почтового электронного адреса, указанного в настоящем договоре, третьему лицу или расторжения договора на данный номер мобильного телефона или почтовый электронный адрес, Абонент обязан уведомить об этом Оператора в течение 1 рабочего дня с момента передачи или расторжения

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

9.4. Телевизионные программы могут заменяться на другие программы, если прекращается их вещание или подача сигналов на вход сети КТВ.

9.5. Приложение № 1 к настоящему Договору является неотъемлемой его частью.

Телефоны ОПЕРАТОРА для подачи заявок, на ремонт сети КТВ: 206-11-11, 269-54-09.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор	Абонент
ООО «Райт Сайд +» РФ, 660093, г. Красноярск, ул. Александра Матросова, д. 5, пом. 23 (офис ОПЕРАТОРА) ИНН 2464228425, КПП 246401001 ОГРН 1102468042489 р/с 40702810639040005955 в Филиале ОАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Красноярск к/с 30101810900000000996, БИК 040407996 тел: (391) 206-11-11, факс (391) 236-33-41	ФИО_____ _____ Дата рождения _____ Паспорт _____ выдан «___»_____20____г., _____ (кем) _____ _____ Адрес места регистрации (по паспорту)_____ _____ Фактическое место жительство (указывается, если не совпадает с адресом места регистрации): _____ Контактный телефон: _____
Оператор _____ И.Н. Кузьменко М.П.	Абонент _____/ _____/ подпись М.П.

Приложение № 1
к договору об оказании
услуг кабельного телевидения
физическим лицам
№_____

от «___»_____20___г.

ПРОТОКОЛ №_____
согласования перечня и стоимости услуг кабельного телевидения

№	Виды услуг *	Кол-во	стоимость (руб.), с НДС	Срок оплаты
1	основные услуги:			
	дополнительные услуги:			
2				

По заявлению Абонента оказание услуг кабельного телевидения может быть приостановлено, при этом с Абонента взимается разовый платеж в сумме 20 рублей за приостановку оказания услуг. Кроме того, за каждый день, в который услуги Абоненту не оказываются в течение срока приостановки услуг, с Абонента удерживается оплата в размере 1 рубль в сутки.

КОЛИЧЕСТВО ПОДКЛЮЧЕННЫХ ТЕЛЕВИЗОРОВ АБОНЕНТА _____шт.

* Телевизионные программы могут заменяться на другие программы, если прекращается их вещание или подача сигналов на вход сети КТВ

_____Оператор _____Абонент